

Course of study (code) / Назва дисципліни (шифр)	Операційний менеджмент IU0004BOPMN	
Academic year / Навчальний рік - Семестр	2022/2023 –1 семестр	
Course of study / Назва спеціальності	073 – Менеджмент 076 – Підприємництво, торгівля та біржова діяльність	
Educational program / Освітня програма Education - ECTS / Рівень – Кредити Status / Статус Learning language / Мова навчання	«Менеджмент», «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» Перший(бакалаврський) рівень – 7 ECTS Вибіркова Українська	
Author / Укладач	Макаренко Віта Олександрівна, кандидат економічних наук, доцент, Державний університет економіки і технологій, e-mail: makarenko_vo@kneu.dp.ua , http://orcid.org/0000-0002-5424-5084 моб. +380974814716	
Консультації	вт, 14.00-15.00	

A. OBJECTIVE OF THE SUBJECT / МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основною метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у студентів компетентності щодо базових положень, принципів та сучасних концепцій теорії операційного менеджменту, практичного інструментарію управління основною діяльністю підприємств, а також розвитку навиків у сфері розроблення операційної стратегії, формування системи управлінських рішень спрямованих на удосконалення операційної системи та забезпечення ефективності операційної діяльності.

Завданням вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є: дослідження чинників та передумов розвитку операційного менеджменту, основних його етапів та можливих перспектив, ролі операційного менеджменту у досягненні підприємством конкурентних переваг, стратегічної конкурентоспроможності; розкриття змісту теоретичних концепцій, моделей та інструментарію операційного менеджменту; вивчення методологічних положень діагностики виробничої діяльності підприємства, потенціалу його розвитку; формування навиків стратегічного аналізу підприємства, здійснення операційного аудиту та обґрунтування операційних пріоритетів його розвитку; оволодіння методичними підходами до обґрунтування та оцінки управлінських рішень спрямованих на забезпечення розвитку операційної системи підприємства; ознайомлення з досвідом управління виробничою діяльністю у провідних компаніях світу та вивчення можливостей його адаптації на вітчизняних підприємствах. Практичне значення курсу полягає у формуванні в майбутніх фахівців вмінь самостійно здійснювати діагностику виробничої діяльності підприємства, аналізувати його виробничі проблеми у їх взаємозв'язку та взаємозалежності, а також оволодінні практичними навичками розроблення управлінських рішень спрямованих на забезпечення ефективної трансформації операційної системи підприємства, її інноваційного розвитку та досягнення на цій основі стратегічної конкурентоспроможності.

B. SUBJECT PROGRAM / ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. Сутність операційного менеджменту

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (операційною діяльністю). Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції. Категорія «операційна діяльність» та «виробнича діяльність», їх взаємозв'язок та розбіжність. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.

Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем.

Взаємозв'язок між категоріями «операційна функція», «операційний менеджер», «операційна система», «операційний процес», «операція». Особливості операційного менеджменту: цілі та основні завдання. Структура процесу реалізації операційного менеджменту. Функціональна характеристика операційного менеджменту.

Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

Коло стратегічних питань, що вирішується у операційному менеджменті. Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Виражена компетентність підприємства. Формування стратегії виробництва товару. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію. Розробка стратегії процесу. Типи процесів: сфокусований на процесі, сфокусований на продукті та процес, який повторюється. Порівняння стратегій процесів.

Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію. Застосування «дерева рішень» у проектуванні продукту або процесу.

Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи.

Елементи операційної системи: підсистема забезпечення, трансформуюча підсистема та підсистема планування і контролю. «Входи» та «виходи» операційної системи.

Класифікаційні підходи до операційних систем. Специфічні риси одиначної операційної системи. Особливості операційної системи серійного типу. Характеристика операційної системи масового виробництва. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.

Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

Поняття операційної діяльності підприємства. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. Продукт (послуга) як результат операційної діяльності підприємства.

Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки.

Організація операційного процесу у просторі: технологічний та предметний напрями спеціалізації.

Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Визначення тривалості операційного циклу підприємства. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи. Соціотехнічний підхід до розробки операцій. Відмінності між проектуванням продукту та послуги. Розгортання функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу.

Сучасний рівень розвитку виробничих та невиробничих операційних систем.

Необхідність рішень з просторової організації діяльності. Проектування виробничих потужностей: аргументи на користь створення великих централізованих та невеликих децентралізованих підприємств. Проектування та місце розташування підприємства: фактори мікро- і макросередовища.

Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва: поопераційне, функціональне, потокове лінійне та фіксоване позиційне планування. Проектування робіт і нормування праці.

Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, сукупне планування. Базові стратегії планування.

Управління матеріально-технічним забезпеченням. Функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління. Види систем оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації операційної діяльності.

Контролювання операційного процесу: значення й технологія. Контролювання якості сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контролювання запасів.

Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Управлінські рішення у сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами. Особливості управління запасами залежного та незалежного попиту. Виштовхувальні та витягувальні системи.

Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Розподіл та кооперація праці. Мотивування роботи. Основи нормування праці. Методи нормування праці та часу. Хронометраж.

Тема 7. Основи управління проектами

Сутність проектного підходу до управління організацією. Значення та основні завдання в процесі управління проектами.

Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Ганта. Розклад проектів. Контроль проектів. Методи сітьового планування: переваги та недоліки. Техніка управління проектами методом оцінювання та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM).

Тема 8. Основи менеджменту якості

Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінювання.

Основні підходи щодо менеджменту якості. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Інструменти контролю якості. Аналіз існуючих програм забезпечення якості: підхід У.Е. Демінга, Д. Джурана, П. Кросбі, К. Ісікави. Підхід з позицій загального менеджменту якості. Розвиток програми забезпечення якості. Система стандартів ISO 9000.

Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності

Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем. Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. Шляхи підвищення її продуктивності.

C. LIST OF COMPETENCIES AND STUDIES TARGETED RESULTS / ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

<p>Загальні компетентності (ЗК) (076 ПТБД)</p> <p>(073 менеджмент)</p>	<p>ЗК 2. Базові знання в галузі економіки та підприємництва, необхідні для освоєння професійно-орієнтованих дисциплін.</p> <p>ЗК 4. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 5. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях, виявляти, ставити та вирішувати завдання у сфері професійної діяльності.</p> <p>ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 7. Здатність мати дослідницькі навички;</p> <p>ЗК 9. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 10. Здатність працювати автономно та в команді, навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК 11. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>ЗК 12. Здатність ініціювати заходи щодо збереження навколишнього природного середовища та здійснення безпечної діяльності.</p> <p>ЗК 13. Здатність діяти відповідально та свідомо.</p> <p>ЗК 14. Потенціал до подальшого навчання.</p> <p>ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу .</p> <p>ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p>
<p>Спеціальні (фахові) компетентності (ФК) (076 ПТБД)</p> <p>(073 менеджмент)</p>	<p>ФК 2. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.</p> <p>ФК 3. Розуміння форм взаємодії суб'єктів ринкових відносин.</p> <p>ФК 4. Здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.</p> <p>ФК 5. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності.</p> <p>ФК 7. Здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.</p> <p>ФК 10. Здатність до планування, оцінювання кон'юнктури ринків і результатів діяльності у сфері підприємництва, торгівлі та біржової практики з урахуванням ризиків.</p> <p>ФК 12. Базові знання щодо використання комунікаційних мереж і технічних засобів у сфері електронної торгівлі та Інтернет - технологій.</p> <p>ФК 13. Вміння аргументувати вибір методів розв'язання спеціалізованих завдань, критично оцінювати отримані результати та захищати прийняті рішення.</p> <p>ФК 14. Здатність використовувати отримані знання та самостійно здобувати нові знання для вирішення проблем в професійній сфері.</p> <p>СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</p> <p>СК7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p>СК8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.</p> <p>СК9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>СК10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p>СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі</p>



<p>Програмні результати навчання (ПРН) (076 ПТБД)</p>	<p>управління</p> <p>ПР 4. Організувати пошук, самостійний відбір, якісну обробку інформації з різних джерел для формування банків даних у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.</p> <p>ПР 5 Володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.</p> <p>ПР 6. Використовувати знання форм взаємодії суб'єктів ринкових відносин для забезпечення діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.</p> <p>ПР 7. Застосовувати інноваційні підходи в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.</p> <p>ПР 8. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів.</p> <p>ПР 10. Вміти вирішувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів.</p> <p>ПР 13. Демонструвати вміння планування, оцінювання кон'юнктури ринків та результатів діяльності підприємницьких, торговельних і біржових структур з урахуванням ризиків.</p> <p>ПР 16. Показувати вміння працювати автономно та в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей.</p> <p>ПР 17. Проявляти ініціативу і підприємливість в різних напрямках професійної діяльності, брати відповідальність за результати.</p> <p>ПР 18. Застосовувати одержані знання й вміння для ініціювання та реалізації заходів у сфері збереження навколишнього природного середовища і здійснення безпечної діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.</p> <p>ПР 19. Здатність усвідомлювати необхідність навчання впродовж усього життя з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань.</p> <p>ПР 20. Здатність відповідально ставитись до виконуваної роботи та досягати поставленої мети з дотриманням вимог професійної етики.</p>
<p>(073 менеджмент)</p>	<p>ПР3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>ПР4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПР6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПР7. Виявляти навички організаційного проектування.</p> <p>ПР8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПР9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.</p> <p>ПР16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>ПР17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p>

D. SEMESTER PLAN / СЕМЕСТРОВИЙ ПЛАН

Тиждень/ Дата	Тема	Форма діяльності (заняття), години, формат	Завдання для СРС (література, ресурси в інтернеті, презентація, відеокурси)
	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Лекція, (4 год), F2F	Опрацювання літератури: основна 1,2, 3 додаткова 1,2
	1.1 Об'єктивні закономірності управління операційним процесом. 1.2 Галузеві особливості операційної функції. 1.3 Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. 1.4 Функції, методи і принципи операційного менеджменту.	Практичне заняття, (4 год), Тестування, Творче завдання) F2F	1. Тестування знань теоретичного блоку 2. Аналіз та вирішення проблемної ситуації
	Тема 2. Операційна стратегія як	Лекція	Опрацювання літератури:



	основа проектування операційної системи	(4 год) F2F	основна 1, 3, 5, 6 додаткова 1,2,3
	2.1. Сутність та етапи розробки операційної стратегії організації. 2.2 Стратегічні й тактичні рішення операційного менеджменту. 2.3Проектування товару і послуги. 2.4 Специфіка стратегії процесу.	Практичне заняття (самостійна, розв'язання задач) (4 год) F2F	1. Тестування знань теоретичного блоку 2. Розв'язання творчих задач за проблемними ситуаціями (5 задач)
	Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види	Лекція (2 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 1, 3, 5, 8 додаткова 1,2,3
	3.1. 1 Сутність та структурна побудова операційних систем. 3.2 Особливості та властивості операційної системи 3.3 Класифікаційні підходи до операційних систем.	Практичне заняття (самостійна, розв'язання задач) (2 год)	1. Тестування знань теоретичного блоку 2. Розв'язання творчих задач за проблемними ситуаціями (3 задачі)
	Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	Лекція (4 год) online	Опрацювання літератури: основна 1, 3, 5 додаткова 1,2,12,16
	4.1. Операційний процес: сутність, структура та принципи організації. 4.2 Типи операційних процесів. 4.3 Організація операційного процесу у просторі і у часі. 4.4 Ресурси операційної системи.	Практичне заняття (дискусія, групова робота) (4 год) F2F	1.Робота в малих групах над створенням плану організації операційного процесу конкретного підприємства у просторі та часі 2.Розв'язання задач практичного блоку
	Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	Лекція (4 год) online	Опрацювання літератури: основна 1, 3, 4, 5 додаткова 2,4,10,15
	5.1. Сутність, цілі та етапи проектування операційних систем. 5.2 Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг. 5.3 Процес проектування підприємства.	Практичне заняття (презентації, дискусія) (2 год) F2F	1.Використання методу Делфі для дослідження процесу проектування підприємства. 2. Робота в малих групах: дати характеристику Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг. Розв'язати проблемну ситуацію.
	Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	Лекція (4 год) online	Опрацювання літератури: основна 1, 3, 4, 5 додаткова 2,4,10,15
	6.1. Стратегічне планування в операційній системі 6.2 Агрегатне планування 6.3 Управління матеріально-технічним забезпеченням підприємства. 6.4 Оперативне управління операційним процесом. 6.5 Організація диспетчеризації виробництва продукції. 6.6 Управління матеріальними запасами. 6.7 Управління запасами залежного і незалежного попиту	(4 год) F2F	1. Тестування теоретичного блоку 2. Розв'язання задач практичного блоку з використанням методів економіко-математичного моделювання (10 задач)
	Тема 7. Управління ризиками проєктів	Аудиторна лекція (4 год) online	Опрацювання літератури: основна 1, 3, 4, 5 додаткова 1,10,13,16,17
	7.1.Проектний підхід до управління операційною системою. 7.2 Життєвий цикл проекту. Планування проекту. 7.3 Відпрацювання розкладу проекту за допомогою графіка Гантта. 7.4 Контроль виконання проєктів. 7.5 Методи сіткового планування в управлінні проєктами	Практичне заняття (презентації, самостійна, дискусія) (4 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 1, 3, 4, 5 додаткова 1,10,13,16,17 1.Тестування знань теоретичного блоку 2. Розв'язання задач практичного блоку (10 задач) 3. Творче завдання на використання діаграми Гантта



	Тема 8. Основи менеджменту якості	Лекція (4 год) online	Опрацювання літератури: основна 1, 3, 4, 5 додаткова 1,10,13,16,17
	8.1.Поняття про фактори забезпечення якості товарів і послуг та їх значення. 8.2 Показники якості продукції. 8.3 Якість та конкурентоспроможність операційної системи. 8.4 Системи управління якістю продукції. 8.5 Зарубіжний досвід управління якістю продукції.	Практичне заняття (презентації, самостійна, дискусія) (4 год) F2F	1. Розкрити та охарактеризувати показники якості та методи контролю за якістю продукції. 2. Використовуючи загальнонаукові методи дослідження, запропонувати критерії та провести на їх основі порівняльний аналіз показників якості двох продуктів
	Тема9. Управління результативністю операційної діяльності 9.1. Планування якості 9.2. Забезпечення якості 9.3. контроль якості	Лекція (2 год) online	Опрацювання літератури: основна 1, 3, 6, 7 додаткова 1,10,13
		Практичне заняття (презентації, дискусія, групова робота) (2 год) F2F	Тестування, робота в малих групах
	Теми 1-9. Поточний підсумковий контроль	Практичне заняття. (2 год) F2F	Модульна контрольна робота за індивідуальними варіантами (30 варіантів)

Вивчення дисципліни передбачає виконання 1 аудиторної контрольної (модульної) роботи.

Контрольна модульна робота виконується за темами 1-9 першого семестру у письмовій формі. Під час виконання студенти мають продемонструвати уміння та навички залучати набуті теоретичні знання до аналізу сутності операційного менеджменту, вміння розв'язувати задачі практичного блоку, проблемні ситуації тощо.

Вивчення дисципліни передбачає виконання *індивідуальних завдань*. Індивідуальне завдання з курсу «Операційний менеджмент» – це один із видів позааудиторної роботи студента. Індивідуальне завдання має творчий, дослідницько-аналітичний характер та виступає засобом поглиблення теоретичних знань, а також засобом розвитку практичних навичок і вмінь з дисципліни. Виконуючи індивідуальне завдання, студент оволодіває методами наукового дослідження, навиками пошуку літературних джерел за обраною темою, вчиться аналізувати матеріал, здійснювати його критичну оцінку, представляти результати аналізу у вигляді презентацій тощо.

Запропонована тематика індивідуальних завдань значною мірою характеризується прикладною спрямованістю, зорієнтована на цілий комплекс актуальних проблем операційного менеджменту, торкається сучасних тенденцій у розвитку управлінської науки, практики, дозволяє раціонально поєднувати теоретичні та прикладні складові курсу, торкатися тих його аспектів, які певною мірою виходять за межі навчальної програми, але характеризуються значною актуальністю.

Студент обирає тему індивідуального завдання із переліку запропонованого викладачем або викладач допомагає студентові у її виборі.

Розвиваючи обрану тему, студент, перш за все, має орієнтуватись на розкриття її прикладних аспектів, і в жодному разі, не допускати домінування теоретичної складової.

Після вибору теми, індивідуальне завдання виконується у ряд етапів: підбір літератури та огляд статичної інформації; викладення матеріалу та оформлення роботи. Структура індивідуального завдання складається зі вступу, результатів дослідження, висновків, списку літератури та інших джерел. Кількість розділів (параграфів) роботи визначається студентом самостійно, виходячи зі специфіки її теми. Обсяг роботи може коливатися від 5 до 10 сторінок (і більше) друкованого тексту.

Захист індивідуального завдання повинен відбуватися у присутності студентів навчальної групи та викладачів дисципліни (лектора, асистента). Студентові доцільно підготувати презентацію та скористатися мультимедійним проектором з метою представлення результатів дослідження. Усі присутні можуть задавати питання доповідачу, виступати з приводу захисту. Заслуховування результатів дослідження має обов'язково супроводжуватися залученням усіх присутніх студентів до дискусії.

Детальний план проведення практичних занять, тексти лекцій, завдання для практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи містяться в системі MOODLE у наступних розробках:

1. Методичні рекомендації до практичних занять та самостійної роботи з курсу «Операційний менеджмент»,
2. Методичні рекомендації для виконання індивідуальної роботи з курсу «Операційний менеджмент».

E. BASIC LITERATURE (OBLIGATORY TEXTBOOKS) / ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА (ОБОВ'ЯЗКОВІ ПІДРУЧНИКИ)

1. Хейзер, Джей. Операционный менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования» / Джей Хейзер, Барри Рендер; пер. И. Малкова. – 10-е изд. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. – 1056 с.
2. Найджел Слак, Стюарт Чеймберс, Роберт Джонстон. Организация, планирование и проектирование производства. Операционный менеджмент: перевод с 5-го английского издания. – Москва: Инфра-М, 2014. – 789 с.
3. Пивоваров С.Э., Максимцев И.А., Рогова И.Н., Хутиева Е.С. Операционный менеджмент: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2011. – 544 с.
4. Ильдеменов С.В. Операционный менеджмент: учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 337 с.
5. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.
6. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
7. Іванов М.М. Операційний менеджмент: навч. посіб. / М.М. Іванов, П.В. Комазов. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
8. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства [Електронний ресурс]: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2015. – 502 с.
9. Яковлев А.І. [та ін.]; ред. А.І. Яковлев, С.П. Сударкіна, М.І. Ларка. Організація виробництва: підручник. Харківський політехнічний ін-т, нац. техн. ун-т. – Харків: НТУ «ХПІ», 2016. – 436 с.
10. Омеляненко Т.В. Виробнича стратегія підприємства: монографія / Т.В. Омеляненко. – К.: КНЕУ, 2013. – 277 с.
11. Вакулєнко А.В. Управління якістю: навч. посіб. / А.В. Вакулєнко, О.І. Гарафонова, Н.А. Гарбуз. – К.: КНЕУ, 2010. – 551 с.

F. COMPLEMENTARY LITERATURE / ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

12. Збірник тестових завдань для самостійної підготовки до комплексного кваліфікаційного державного екзамену студентів, що навчаються за напрямом «Менеджмент», освітнього ступеня «бакалавр» / Укладачі: Проскура В.Ф., Лизанець А.Г., Білак Г.Г., Зарічна О.В., Малець О.О., Мусаткіна В.П., Товт Т.Й., Хаустова К.М. – Мукачево: МДУ, 2016. – 166 с.
13. Матеріал для підготовки до міністерського тестування з дисципліни «Операційний менеджмент» / Відповіді: проф. Козловський С.В., ас. Кіреєва Е.А.
14. Методичні вказівки до самостійного вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» / Уклад. О.В. Макаренко. – Кривий Ріг: ДУЕТ, 2021. – 51 с.
15. Макаренко В.О. Методичне забезпечення контролю знань студентів з дисципліни «Операційний менеджмент» (для бакалаврів). – Кривий Ріг: ДУЕТ, 2021. – 26 с.
16. Операційний менеджмент: практикум / О.М. Овдіюк, М.М. Тимошенко, А.М. Пивовар, П.В. Пивовар. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. – 156 с.
17. Макаренко В.О. Методичні вказівки до проведення практичних занять та організації самостійної роботи з дисципліни «Операційний менеджмент»: для студ. спец. «Менеджмент» заочної форми навчання / В.О. Макаренко. Кривий Ріг: ДУЕТ, 2021. – 32 с.
18. Чорна М.В., Смірнова П.В., Бугріменко Р.М. Управління витратами: навч. посіб. / М.В. Чорна, П.В. Смірнова, Р.М. Бугріменко, 2017. – 166 с.
19. Лайкер Дж. Дао Toyota: 14 принципів менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 400 с.
20. Лайкер Дж. Система разработки продукции в Toyota: Люди, процессы, технология / Джеффри Лайкер, Джеймс Морган; Пер. с англ. – 2-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 440 с.
21. КИмаи М. Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества / Масааки Имаи; Пер. с англ. – 5-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2010. – 340 с.
22. Вумек Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 472 с.
23. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Эдвардс Деминг; Пер. с англ. – 5-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 419 с.

G. THE MOST IMPORTANT PUBLICATIONS OF THE AUTHOR(S) CONCERNING PROPOSED CLASSES / ОСНОВНІ ПУБЛІКАЦІЇ АВТОРА, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ З ТЕМАТИКОЮ ЗАПЛАНОВАНИХ ЗАНЯТЬ

Напрями удосконалення системи операційного менеджменту ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» на основі світового досвіду впровадження індустрії 4.0. *Сучасні виклики і актуальні проблеми науки, освіти та виробництва: міжгалузеві диспути: матеріали XI міжнародної науково-практичної інтернет-конференції* (м. Київ, 11 грудня 2020 р.). Київ, 2020. С. 214-222.
URL: [https://openscilab.org/wp-content/uploads/2020/12/suchasni-vykliki-i-aktualni-problemi-nauki-osviti-ta-](https://openscilab.org/wp-content/uploads/2020/12/suchasni-vykliki-i-aktualni-problemi-nauki-osviti-ta)

[virobnictva_2020_12_11_tezy.pdf](#)

E-COMMERCE IN UKRAINE: FUNDAMENTALS, TRENDS AND CURRENT ISSUES

Social and economic aspects of internet services market development: monograph 2021-02-26 | book-chapter
ISBN: 978-80-908066-9-6

Certifikate - III International Scientific Conference "SOCIETY OF AMBIENT INTELLIGENCE" Ukraine-Uzbekistan-Latvia-Poland.
COMPETNSON OF YOUTH BUSINESS-PROJECTS AND START-UPS IN THE FRAMES | other SOURCE-WORK-ID:
№293/2020 12-19.05.2020

Certifikate - III International Scientific Conference "SOCIETY OF AMBIENT INTELLIGENCE" Ukraine-Uzbekistan-Latvia-Poland.
Section 1. Business Models, Tols, and Innovations in Digital Tconomy | other SOURCE-WORK-ID: №497/2020 24-25.09.2020

Certifikate - IV International Scientific Conference "Global Aspects of World Economy and International Relations in Conditions of
Economic Instability" Czestochowa - Kryvyi Rih 2019 | other SOURCE-WORK-ID: №091/2019 11-12.04.2019

Тайм-менеджмент в системі управління персоналом: теорія та практика впровадження. Науковий вісник Одеського
національного університету імені І.І. Мечникова. Серія Економіка т23. С58-64, 2018 | journal-article
SOURCE-WORK-ID: №6(71)/ 2018

H. PREREQUISITE AND POSTREQUISITE / ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ

Навчальна дисципліна базується на нормативних та за вибором навчальних дисциплінах і є необхідною для
опанування подальшої навчальної дисципліни «Інноваційна діяльність».

Обов'язкового знання іноземних мов не потребує

I. SCOPE AND TYPE / КІЛЬКІСТЬ ВІДВЕДЕНИХ ГОДИН ТА ФОРМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЯТЬ

	Денна (1семестр)	Заочна(1семестр)
Лекції	32	18
Практичні (лабораторні)	32	8
Самостійна робота студента (СРС)	125	163
Індивідуально-консультативна робота (ІКР)	21	21
Курсова робота	–	-

J. CURRENT AND FINAL EVALUATION / ПОТОЧНЕ ТА ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

	Денна	Заочна
Поточний контроль, в т.ч.:	50	50
оцінювання під час аудиторних занять	10	10
виконання контрольних (модульних) робіт	25	25
виконання і захист завдань самостійної роботи	10	10
науково-дослідницька робота	5	5
Підсумковий контроль (екзамен)	50	50
Разом	100	100

Шкала балів	Оцінка за 4-бальною шкалою	Шкала ECTS
90 – 100	Відмінно	A
80 – 89	Добре	B
70 – 79		C
66 – 69		D
60 – 65	Задовільно	E
21 – 59	незадовільно з можливістю повторного складання екзамену (заліку)	FX
0 – 20	незадовільно з можливістю вивчення дисципліни за індивідуальним графіком у формі додаткової індивідуально-консультативної роботи.	F

K. CODE OF CONDUCT OF THE COURSE / КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ КУРСУ

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є виконання наступних обов'язків:

- ❖ не запізнюватися на заняття;
- ❖ не пропускати заняття (як лекційні, так і практичні), в разі хвороби мати довідку або її ксерокопію;
- ❖ самостійно опрацьовувати весь лекційний матеріал та ресурси для самостійної роботи;
- ❖ при підготовці есе, есе-рефлексії на статтю, що запропонована вам для читання (див. семестровий план), оцінюється якість та оригінальність наведених вами аргументів. Есе повинно бути надіслано до 16:00 у попередній день перед семінаром. Усі повинні обов'язково підготувати есе, а його відсутність з будь-яких причин не може бути виправданням.
- ❖ конструктивно підтримувати зворотній зв'язок з викладачем на всіх етапах проходження курсу (особливо під час виконання індивідуальних проєктів/курсів проєкту);
- ❖ своєчасно і самостійно виконувати всі передбачені програмою лабораторні та практичні завдання;

- ❖ брати очну участь у контрольних заходах;
- ❖ будь-яке відтворення результатів чужої праці (включаючи практичну роботу над командним проектом), в тому числі використання завантажених з Інтернету матеріалів, як власних результатів, кваліфікується, як порушення норм і правил академічної доброчесності, та передбачає притягнення до відповідальності у порядку, визначеному чинним законодавством.

L. METHODS OF CONDUCTING / МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Для формувань компетентностей застосовуються такі методи навчання:

вербальні/словесні (лекція, пояснення, розповідь, бесіда);

наочні (спостереження, ілюстрація, демонстрація);

практичні (різні види практичних завдань, вирішення кейсів, виконання графічних робіт, проведення експерименту, практики);

пояснювально-ілюстративний, який передбачає пред'явлення готової інформації викладачем та її засвоєння студентами;

метод проблемного викладу;

дослідницький.

M. TOOLS, EQUIPMENT AND SOFTWARE / ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

мультимедійний клас з ПК, цифровий проектор

Zoom – хмарна платформа для відео і аудіо конференцій та вебінарів

ZELIS - система призначена для тестування знань студентів в двох режимах: автоматизований контроль знань та тестування по бланкам.

N. STUDENT RESOURCES, MOOC PLATFORMS / ЦИФРОВІ РЕСУРСИ ДЛЯ СТУДЕНТІВ ТА ВІДКРИТІ ДИСТАНЦІЙНІ ОНЛАЙН КУРСИ

Студентам пропонується доступ до навчальних матеріалів дисципліни - moodle.kneu.dp.ua:

Coursera – безкоштовні онлайн-курси з різних дисциплін, у разі успішного закінчення яких користувач отримує сертифікат про проходження курсу.

EdX – онлайн-курси від закладів вищої освіти.

Prometheus – український громадський проєкт масових відкритих онлайн-курсів.

O. FEEDBACK/ ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Електронні листи є найкращим способом зв'язатися з керівником курсу, і, будь ласка, додайте шифр групи в темі листа. Якщо ви надішлете мені електронне повідомлення, надайте мені, принаймні, 24 години, щоб відповісти. Якщо ви не отримаєте відповідь, відправте листа повторно.

P. ACADEMIC HONESTY/ АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Державний університет економіки і технологій очікує від студентів розуміння та підтримання високих стандартів академічної чесності. Приклади академічної не доброчесності включають такі: плагіат, зловживання інформацією із застарілих джерел мережі. Очікується, що вся робота, виконана відповідно до вимог курсу, є власною роботою студента. Під час підготовки роботи, яка відповідає вимогам курсу, студенти повинні відрізнити власні ідеї від інформації, отриманої з інших джерел. Без попереднього письмового схвалення викладачем, студенти можуть не подавати один і той же звіт двічі.

Політика щодо академічної доброчесності в Державному університеті економіки і технологій регламентується Положенням про академічну доброчесність (Затверджено вченою радою ДУЕТ, Протокол №5 від 28.01.2021 р.)

APPROVED / ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням кафедри управління бізнесом Державного університету економіки і технологій - протокол №17 від 21.06.2022 року

Укладач



Віта МАКАРЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Кафедрою управління бізнесом

Протокол № 17 від 21 червня 2022 року

В.о. завідувача кафедри



Тетяна ПЕТРИШИНА

Науково-методичною радою Державного університету економіки і технологій

Протокол № 1 від 20 вересня 2022 року

Голова науково-методичної ради



Валентин ОРЛОВ