



Course of study (code) / Назва дисципліни (шифр)	Психологія спілкування LW 053 2C PSSP; LW 053 2B PSSP
Academic year / Навчальний рік - Семестр	2022/2023 –1 семестр
Course of study / Назва спеціальності	053 Психологія
Educational program / Освітня програма Education - ECTS / Рівень – Кредити Status / Статус Learning language / Мова навчання	Початковий рівень (короткий цикл) вищої освіти: молодший бакалавр з психології, Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти: бакалавр з психології 4 ECTS – 120 годин; Обов'язкова Українська мова
Author / Укладач	Волікова Марина Миколаївна, кандидат педагогічних наук, доцент, кафедри соціально-гуманітарних наук, Державний університет економіки і технологій e-mail: a.volikov@ukr.net http://orcid0000-0002-3182-7639 моб. +380680085504 Кузьмич Оксана Петрівна, магістр психології, асистент кафедри соціально-гуманітарних наук, ДВНЗ «Державний університет економіки і технологій», моб: +380679871017; e-mail: kuzmych_op@kneu.dp.ua, https://orcid.org/0000-0001-8406-8456
Консультації	Волікова М.М.: Вт, 14.00-15.00. Можливі он-лайн консультації в Zoom. Кузьмич О.П.: Четвер, 14.00-15.00

#### A. OBJECTIVE OF THE SUBJECT / МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Метою курсу є освоєння здобувачами вищої освіти теоретичних та методологічних основ психології спілкування, комунікативних відмінностей між людьми, освоєння в узагальненому вигляді сучасних уявлень про психологію спілкування, як одного з напрямів психологічної науки.

Сформувані у здобувачів вищої освіти компетентності щодо теоретичних та методологічних основ психології спілкування, вивчити фундаментальні поняття комунікативних проявів соціально-психологічних явищ, закономірності спілкування людей і цілих груп, методи емпіричного дослідження цього процесу, набір ефективних засобів і технологій впливу на таку поведінку.

#### B. SUBJECT PROGRAM / ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Загальна характеристика спілкування. Функції, види та способи спілкування. Засоби спілкування.

- 1.1. Загальна характеристика спілкування, як процесу.
- 1.2. Функції та цілі спілкування.
- 1.3. Види спілкування.
- 1.4. Засоби спілкування.
- 1.5. Невербальні засоби спілкування.

Тема 2. Ефективність спілкування. Фактори та властивості особистості, які її обумовлюють.

- 2.1. Зовнішні фактори спілкування.
- 2.2. Стили спілкування.
- 2.3. Властивості особистості, які впливають на ефективність спілкування.

Тема 3. Форми впливу на партнерів спілкування. Маніпуляція.

- 3.1. Неімперативні форми впливу на особистість.
- 3.2. Переконавання як форма впливу на прийняття рішення.
- 3.3. Внутрішнє переконання.
- 3.4. Імперативні форми впливу.
- 3.5. Маніпуляція як стиль спілкування.

Тема 4. Комунікативні емоційні стани.

- 4.1. Веселощі, сум'яття та розгубленість.
- 4.2. Сором, як один із проявів сильного збентеження.
- 4.3. Провина, як процес відчуття незадоволення собою.
- 4.4. Причини та основні прояви гніву.

Тема 5. Вікові та гендерні особливості спілкування.

- 5.1. Вікові особливості спілкування ( в різні періоди розвитку особистості).
- 5.2. Вікові особливості комунікативних властивостей особистості.
- 5.3. Гендерні відмінності в спілкуванні.
- 5.4. Статеві відмінності соціальної перцепції.

Тема 6. Міжособистісні відносини та взаєморозуміння.

- 6.1. Міжособистісні відносини та їх класифікація.
- 6.2. Остракізм та ізоляція.
- 6.3. Міжособистісні відносини (стадії розвитку).



6.4. Види міжособистісних відносин.

Тема 7. Психологія конфліктів.

- 7.1. Конфліктні ситуації та конфлікти.
- 7.2. Фази розвитку конфліктів.
- 7.3. Можливі виходи із конфлікту.
- 7.4. Агресивна поведінка як прояв конфронтації.

Тема 8. Практичні аспекти спілкування. Публічні виступи та ділове спілкування.

- 8.1. Загальні відомості про публічні виступи.
- 8.2. Методи інформування.
- 8.3. Ділове спілкування та його основні характеристики.

**C. LIST OF COMPETENCIES AND STUDIES TARGETED RESULTS / ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Інтегральна компетентність(ІК)	Здатність розв'язувати типові (для молодшого бакалавра з психології) та складні (для бакалавра з психології) спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів, та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК01. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК02. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК03. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК04. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК05. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК06. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК08. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК09. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;</p> <p>ЗК11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p>
Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)	<p>СК01. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.</p> <p>СК02. Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду, розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ.</p> <p>СК03. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.</p> <p>СК04. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.</p> <p>СК05. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.</p> <p>СК06. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати</p>



Програмні результати навчання  
(ПР)

психологічне дослідження.

СК07. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.

СК08. Здатність здійснювати просвітницьку діяльність (для молодшого бакалавра з психології); здатність організувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову) (для бакалавра з психології).

СК09. Здатність дотримуватися норм професійної етики (для молодшого бакалавра з психології); здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну допомогу відповідно до запиту (для бакалавра з психології).

СК10. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку (для молодшого бакалавра з психології); здатність дотримуватися норм професійної етики (для бакалавра з психології).

СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку (для бакалавра з психології).

ПР01. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми (для молодшого бакалавра з психології). Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання (для бакалавра з психології).

ПР02. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.

ПР03. Здійснювати пошук інформації з різних джерел у т. ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.

ПР04. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.

ПР05. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.

ПР06. Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження.

ПР07. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.

ПР08. Презентувати результати власних досліджень усно / письмово для фахівців та нефаківців.

ПР09. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументовувати власні рішення щодо їх розв'язання.



ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культурних особливостей співрозмовника.

ПР11. Складати та реалізовувати програму просвітницьких дій у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тощо, відповідно до вимог замовника (для молодшого бакалавра з психології); складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій (для бакалавра з психології).

ПР12. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культурні чи гендерно-вікові відмінності (для молодшого бакалавра з психології); складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника (для бакалавра з психології).

ПР13. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості (для молодшого бакалавра з психології); взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно - вікові відмінності (для бакалавра з психології).

ПР14. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку (для молодшого бакалавра з психології); ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі, демонструвати лідерські якості (для бакалавра з психології).

ПР15. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога (для молодшого бакалавра з психології); відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку ( для бакалавра з психології).

ПР16. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності (для молодшого бакалавра з психології); знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога (для бакалавра з психології).

ПР17. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) (для молодшого бакалавра з психології); демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності (для бакалавра з психології).

ПР18. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) (для бакалавра з психології).

#### D. SEMESTER PLAN / СЕМЕСТРОВИЙ ПЛАН

Тиждень/	Тема, план/короткі тези	Форма	Завдання для СРС
----------	-------------------------	-------	------------------



Дата		діяльність (заняття), години, формат	(література, ресурси в інтернеті, презентація, відеокурси)
За розкладом	<u>Тема 1. Загальна характеристика спілкування. Функції, види та способи спілкування. Засоби спілкування.</u>	Лекція (2 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 1,2 додаткова 1
За розкладом	1.1. Загальна характеристика спілкування, як процесу. 1.2. Функції та цілі спілкування. 1.3. Види спілкування. 1.4. Засоби спілкування. 1.5. Невербальні засоби спілкування.	Практичне заняття, (4 год), F2F	1.Визначити методи дослідження в психології спілкування. 2.Ознайомитись з відповідною літературою та скласти структуру соціальної психології та її зв'язок з іншими науками.
За розкладом	<u>Тема 2. Ефективність спілкування. Фактори та властивості особистості, які її обумовлюють.</u>	Лекція (2 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 1,2 додаткова 1
За розкладом	2.1. Зовнішні фактори спілкування. 2.2. Стилі спілкування. 2.3. Властивості особистості, які впливають на ефективність спілкування.	Практичне заняття, (4 год), F2F	1.Підготувати реферат на тему «Формування «Я-концепції» під дією різних стилів спілкування».
За розкладом	<u>Тема 3. Форми впливу на партнерів спілкування. Маніпуляція.</u>	Лекція (2 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 1,2 додаткова 1
За розкладом	3.1. Неімперативні форми впливу на особистість. 3.2. Переконавання як форма впливу на прийняття рішення. 3.3. Внутрішнє переконання. 3.4. Імперативні форми впливу. 3.5. Маніпуляція як стиль спілкування.	Практичне заняття, (4 год), F2F	1.Підготувати добірку науково-практичного матеріалу по психологічній роботі з клієнтами по проблематиці вербального спілкування. 2.Ознайомитися з поняттям вторинної вигоди від незадовільних станів.
За розкладом	<u>Тема 4. Комунікативні емоційні стани.</u>	Лекція (2 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 1,2 додаткова 1
За розкладом	4.1. Веселощі, сум'яття та розгубленість. 4.2. Сором, як один із проявів сильного збентеження. 4.3. Провина, як процес відчуття незадоволення собою. 4.4. Причини та основні прояви гніву.	Практичне заняття, (4 год), F2F	1.Переглянути відеолекцію Роберта Сопольски (№25) «Біологія поведінки людини. Індивідуальні особливості». 2. Дослідити можливості перцептивної сторони спілкування. 3. Перегляд кінофільму «Дивергенти» з подальшим обговорення основних сюжетних психологічних ліній.
За розкладом	<u>Тема 5. Вікові та гендерні особливості спілкування.</u>	Лекція (2 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 3,4 додаткова 2
За розкладом	5.1. Вікові особливості спілкування ( в різні періоди розвитку особистості). 5.2. Вікові особливості комунікативних властивостей особистості. 5.3. Гендерні відмінності в спілкуванні. 5.4. Статеві відмінності соціальної перцепції.	Практичне заняття, (4 год), F2F	1.Проаналізувати соціальні складові нормального й аномального процесу спілкування особистості. 2.Навести приклади психологічно токсичних патернів та запропонувати методики для позитивного вирішення цього питання.
За розкладом	<u>Тема 6. Міжособистісні відносини та взаєморозуміння.</u>	Лекція (2 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 3,4 додаткова 2
	6.1. Міжособистісні відносини та їх		





За розкладом	класифікація. 6.2. Остракізм та ізоляція. 6.3. Міжособистісні відносини (стадії розвитку). 6.4. Види міжособистісних відносин.	Практичне заняття, (4 год), F2F	1.Розкрити питання нетипових видів міжгрупового спілкування.  2.Запропонувати власний план дослідження міжгрупового спілкування з урахуванням різних типів спілкування.
За розкладом	<u>Тема 7. Психологія конфліктів.</u> 7.1. Конфліктні ситуації та конфлікти. 7.2. Фази розвитку конфліктів.	Лекція (2 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 3,4 додаткова 2
За розкладом	7.3. Можливі виходи із конфлікту. 7.4. Агресивна поведінка як прояв конфронтації.	Практичне заняття, (4 год), F2F	1.Психологічні особливості спілкування великих соціальних груп.  2.Вплив лідерських патернів на формування психологічних явищ спілкування у великих соціальних групах.
За розкладом	<u>Тема 8. Практичні аспекти спілкування. Публічні виступи та ділове спілкування.</u>	Лекція (2 год) F2F	Опрацювання літератури: основна 3,4 додаткова 2
За розкладом	8.1. Загальні відомості про публічні виступи. 8.2. Методи інформування. 8.3. Ділове спілкування та його основні характеристики.	Практичне заняття, (4 год), F2F	1.Порівняльний аналіз впливів чуток та паніки в різних культурах.

Вивчення дисципліни передбачає виконання двох аудиторних контрольних (модульних) робіт.

Вивчення дисципліни передбачає виконання індивідуального завдання. Захист індивідуальних робіт проходить на останньому практичному занятті.

#### E. BASIC LITERATURE (OBLIGATORY TEXTBOOKS) / ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА (ОБОВ'ЯЗКОВІ ПІДРУЧНИКИ)

- 1.Курова А.В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА». Одеса: Фенікс, 2020. 79 с.
- 2.Грубі Т.В.Практикум з соціальної психології: навчальний посібник. Кам'янець-Подільський, 2011.170 с.
- 3.Завдання до семінарських/практичних занять з дисципліни «Психологія спілкування». URL: <file:///D:/%D0%94%D0%A3%D0%95%D0%A2/%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%.pdf>
4. URL: 2. <https://kumlk.kpi.ua/node/1648#:~:tex>

#### F. COMPLEMENTARY LITERATURE / ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Агресія. Анексія. Конфлікт. Соціально-педагогічна та психологічна відповідь на виклики для дітей : методичні рекомендації для педагогів дошкільних навчальних закладів. Київ: Агентство "Україна", 2016. 100с.
2. Braiker, Harriet B. (2004). Who's Pulling Your Strings ? How to Break The Cycle of Manipulation. ISBN 978-0-07-144672-3.

#### G. THE MOST IMPORTANT PUBLICATIONS OF THE AUTHOR(S) CONCERNING PROPOSED CLASSES / ОСНОВНІ ПУБЛІКАЦІЇ АВТОРА, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ З ТЕМАТИКОЮ ЗАПЛАНОВАНИХ ЗАНЬ

1. Волікова М.М. Педагогічна майстерність фахівця в контексті запровадження інноваційно-спрямованої освіти. *Вісник Чернігівського національного педагогічного університету імені Т.Г.Шевченка*. Вип. № 14-15. (170-171). Серія: Педагогічні науки. Чернігів : НУЧК, 2022. С.165–170.
2. Волікова М.М. Традиційне та інноваційне навчання у вищих навчальних закладах України : переваги та недоліки. *Наукові записки Центральноукраїнського державного педагогічного університету ім. В.К.Винниченка*. Випуск. 194. Серія: Педагогічні науки. Кропивницький: ЦДПУ ім. В.Винниченка, 2021. С. 78-84.
3. Волікова М.М. Імплементация педагогического опыта А.С. Макаренка у діяльність вищих навчальних закладів України. *Матеріали XVIII Міжнародної науково-практичної конференції «Мовна освіта: виклики сучасності»*. Національний університет «Чернігівський колегіум» імені Т.Г.Шевченка, 2021. С. 134-135
4. Волікова М.М. Сутність понять «компетенція» та «компетентність» в науковому. *Вісник Чернігівського національного педагогічного університету імені Т.Г.Шевченка*. Вип. 5. (161). Серія: Педагогічні науки Чернігів : НУЧК, 2019. С. 37-44.
5. Кузьмич О.П. Класичні науково-психологічні погляди на визначення поняття «довіра до себе». «Інтеграційні можливості сучасної психології та шляхи її розвитку». Матеріали V Всеукраїнської науково-



практичної конференції (21-22 жовтня 2021 року, м. Запоріжжя). Запоріжжя: ЗНУ, 2021. С. 21-23.

6. Кузьмич О.П. «Сучасний соціально-психологічний погляд на значимі ціннісні орієнтири для покоління X, Y, Z» - «Інтеграційні можливості сучасної психології та шляхи її розвитку». Матеріали IV Всеукраїнської науково-практичної конференції (15-16 жовтня 2020 року, м. Запоріжжя). Запорізький національний університет. Запоріжжя: ЗНУ, 2020. 19-20 с.

7. Кузьмич О.П. «Вплив економічних криз в країні на девіантну поведінку в суспільстві» - "Світ економічної науки. Випуск 21": матеріали міжнародної науково-практичної інтернет-конференції економічного спрямування. Тернопіль, 2020.77-79 с.

#### H. PREREQUISITE AND POSTREQUISITE / ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ

Дисципліни, які є необхідними передумовами для вивчення зазначеного курсу: загальна психологія, практикум з загальної психології, соціальна психологія, диференційна психологія.

#### I. SCOPE AND TYPE / КІЛЬКІСТЬ ВІДВЕДЕНИХ ГОДИН ТА ФОРМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЯТЬ

	Денна	Заочна
Лекції	16	6
Практичні (лабораторні)	16	4
Самостійна робота студента (СРС)	76	98
Індивідуально-консультативна робота (ІКР)	12	12
Курсова робота	-	-

#### J. CURRENT AND FINAL EVALUATION / ПОТОЧНЕ ТА ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

	Денна	Заочна
Поточний контроль, в т.ч.:	50	50
оцінювання під час аудиторних занять	30	25
виконання та захист індивідуальної роботи	5	10
виконання і захист завдань самостійної роботи	10	10
науково-дослідницька робота (за наявності сертифіката)	5	5
Підсумковий контроль (залік)	50	50
Разом	100	100

Шкала балів	Оцінка за 4-бальною шкалою	Шкала ECTS
90 – 100	Відмінно	A
80 – 89	Добре	B
70 – 79		C
66 – 69	Задовільно	D
60 – 65		E
21 – 59	незадовільно з можливістю повторного складання екзамену (заліку)	FX
0 – 20	незадовільно з можливістю вивчення дисципліни за індивідуальним графіком у формі додаткової індивідуально-консультативної роботи	F

#### K. CODE OF CONDUCT OF THE COURSE / КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ КУРСУ

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є виконання наступних обов'язків:

- ❖ не запізнюватися на заняття;
- ❖ не пропускати заняття (як лекційні, так і практичні), в разі хвороби мати довідку або її ксерокопію;
- ❖ самостійно опрацьовувати весь лекційний матеріал та ресурси для самостійної роботи;
- ❖ при підготовці есе, есе-рефлексії на статтю, що запропонована вам для читання (див. семестровий план), оцінюється якість та оригінальність наведених вами аргументів. Есе повинно бути надіслано до 16:00 у попередній день перед семінаром. Усі повинні обов'язково підготувати есе, а його відсутність з будь-яких причин не може бути виправданням.
- ❖ конструктивно підтримувати зворотній зв'язок з викладачем на всіх етапах проходження курсу



(особливо під час виконання індивідуальних проектів/курсowego проекту);

- ❖ своєчасно і самостійно виконувати всі передбачені програмою лабораторні та практичні завдання;
- ❖ брати очну участь у контрольних заходах;

будь-яке відтворення результатів чужої праці (включаючи практичну роботу над командним проектом), в тому числі використання завантажених з Інтернету матеріалів, як власних результатів, кваліфікується, як порушення норм і правил академічної доброчесності, та передбачає притягнення до відповідальності у порядку, визначеному чинним законодавством.

#### L. METHODS OF CONDUCTING / МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Для формувань компетентностей застосовуються такі методи навчання:

*вербальні/словесні* (лекція, пояснення, розповідь, бесіда);

*наочні* (спостереження, ілюстрація, демонстрація);

*практичні* (різні види практичних завдань, вирішення кейсів, виконання графічних робіт, проведення експерименту, практики);

*пояснювально-ілюстративний*, який передбачає пред'явлення готової інформації викладачем та її засвоєння студентами;

*метод проблемного викладу*;

➤ *дослідницький*.

#### M. TOOLS, EQUIPMENT AND SOFTWARE / ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

мультимедійний клас з ПК, цифровий проектор

[Zoom](#) – хмарна платформа для відео і аудіо конференцій та вебінарів

ZELIS - система призначена для тестування знань студентів в двох режимах: автоматизований контроль знань та тестування по бланкам.

#### N. STUDENT RESOURCES, MOOC PLATFORMS / ЦИФРОВІ РЕСУРСИ ДЛЯ СТУДЕНТІВ ТА ВІДКРИТІ ДИСТАНЦІЙНІ ОНЛАЙН КУРСИ

Студентам пропонується доступ до навчальних матеріалів дисципліни - moodle.kneu.dp.ua:

[Coursera](#) – безкоштовні онлайн-курси з різних дисциплін, у разі успішного закінчення яких користувач отримує сертифікат про проходження курсу.

[EdX](#) – онлайн-курси від закладів вищої освіти.

[Prometheus](#) — український громадський проект масових відкритих онлайн-курсів.

#### O. FEEDBACK/ ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Електронні листи є найкращим способом зв'язатися з керівником курсу, і, будь ласка, додайте шифр групи в темі листа. Якщо ви надішлете мені електронне повідомлення, надайте мені, принаймні, 24 години, щоб відповісти. Якщо ви не отримуєте відповідь, відправте листа повторно.

#### P. ACADEMIC HONESTY/ АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Державний університет економіки і технологій очікує від студентів розуміння та підтримання високих стандартів академічної чесності. Приклади академічної не доброчесності включають такі: плагіат, зловживання інформацією із застарілих джерел мережі. Очікується, що вся робота, виконана відповідно до вимог курсу, є власною роботою студента. Під час підготовки роботи, яка відповідає вимогам курсу, студенти повинні відрізнити власні ідеї від інформації, отриманої з інших джерел. Без попереднього письмового схвалення викладачем, студенти можуть не подавати один і той же звіт двічі.

Положення про академічну доброчесність у Державному університеті економіки та технологій

[https://www.duet.edu.ua/uploads/normbase/243/pol\\_AD.pdf](https://www.duet.edu.ua/uploads/normbase/243/pol_AD.pdf)

Стаття 42. Академічна доброчесність ЗАКОН УКРАЇНИ Про освіту

(Відомості Верховної Ради (ВВР), 2017, № 38-39, ст.380) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>

#### APPROVED / ЗАТВЕРДЖЕНО

1. Рішенням кафедри соціально-гуманітарних наук Державного університету економіки і технологій протокол № 1 від 02.09.2022 року.

Укладачі:

Марина ВОЛІКОВА  
Оксана КУЗЬМИЧ

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

Кафедрою соціально-гуманітарних наук





ДЕРЖАВНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ  
ЕКОНОМІКИ  
І ТЕХНОЛОГІЙ

STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS AND TECHNOLOGY  
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТЕХНОЛОГІЙ

## SYLLABUS / РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Протокол № 1 від 02 вересня 2022 року  
В.о. завідувача кафедри

Науково-методичною радою Державного університету  
економіки і технологій  
Протокол № 1 від 20 вересня 2022 року

Голова науково-методичної ради

Валентина ШАЙКАН

Валентин ОРЛОВ