



Course of study (code) / Назва дисципліни (шифр)	Психологія бізнесу LW 071 1 C PSCH C
Academic year / Навчальний рік - Семестр	2022/2023—1 семестр
Course of study / Назва спеціальності	Галізь знань: 07 Управління та адміністрування Спеціальність 071 Облік і оподаткування: молодший бакалавр з обліку і оподаткування
Educational program / Освітня програма Education - ECTS / Рівень – Кредити Status / Статус Learning language / Мова навчання	Початковий рівень (короткий цикл) вищої освіти: молодший бакалавр з обліку і оподаткування; 120 годин, 4 кредити ECTS, залік Варіативна (вибіркова) Українська мова
Author / Укладач	Яцюк Анастасія Миколаївна, кандидат психологічних наук, Державний університет економіки і технологій, e-mail: asbyus.13@gmail.com ; http://orcid.org/0000-0003-0854-1795 моб. +380501948291
Консультації	вт, 15:30 – 16:50

A. OBJECTIVE OF THE SUBJECT / МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Мета: сформувати у студентів молодшого бакалаврату навички використання найбільш ефективних комунікативних засобів, набутих людством; пізнати, розуміти і використовувати закономірності, секрети спілкування у всіх сферах життєдіяльності.

Завдання курсу:

1. Ознайомити студентів з історією розвитку соціально-психологічного знання в дослідженнях вітчизняних вчених, в закономірностях спілкування та взаємодії людей.
 2. Виивчити способи ефективного спілкування в процесі індивідуальної та групової взаємодії.
- Сформувати у студентів фахові уміння спілкування: розмовляти вільно та виважено, долати без напруження будь-які ускладнення, що виникають під час спілкування, використовувати мову тіла, щоб підсилити дію своїх слів

B. SUBJECT PROGRAM / ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Психологія спілкування

Міжособистісне спілкування. Міжособистісний контакт. Міжособистісна комунікація. Міжособистісна взаємодія. Міжособистісні стосунки. Види, рівні, функції міжособистісного спілкування. Структурний аналіз спілкування (перцептивна, комунікативна та інтерактивна сторони спілкування). Потреба та мотиви особистості у спілкуванні. Фрустрація потреб та її наслідки. Мотивація. Потреба у довірливих стосунках: афіліація, альтруїзм та підтримка.

Поняття, критерії та рівні успішного спілкування. Товариськість, контактність, комунікативна сумісність. Адаптивність. Стиль спілкування як фактор успішності. Характеристики стилю спілкування. Спрямованість особистості і стиль спілкування. Культура та стиль спілкування.

Порушення, бар'єри, труднощі спілкування. Об'єктивні та суб'єктивні труднощі спілкування. Первинні та вторинні труднощі спілкування. Поширеність труднощів спілкування у різному віці. Проблема сором'язливості. Типи сором'язливості. Безсоромність. Самотність, як прояв дефіцитного спілкування. Типи самотності. Аутистичність як властивість особистості. Відчуженість. Аномія.

Тема 2. Види слухання.

Нерефлексивне слухання. Розуміння тексту повідомлення, як одна з основних задач слухача. Прийоми заохочення оповідача (погляд, міміка, жести, поза, відстань між співрозмовниками). Запам'ятовування почутої інформації, як одна з основних задач слухача.

Рефлексивне та активне слухання. Причини непорозуміння у спілкуванні. Чотирьохфакторна модель повідомлення. Техніки рефлексивного слухання (нерозуміння, віддзеркалення, перефразування, резюмування, прояснення). Особливості активного слухання. Види питань («закрите», «відкрите»). Форми «відкритих» питань (прямі, прохання розширити відповідь, конкретизуюче, конфронтаційне). Техніки відновлення матеріалу, що ігноруються оповідачем (виключення, відсутність вказівок, не специфічність дієслів, номіналізація). Техніки обмеження сфери застосування твердження (квантори спільності, модальні оператори необхідності, спотворення, визначення причин та наслідків, «читання думок», комплексна еквівалентність, втрата суб'єкта).

Емпатійне слухання. Особливості емпатійного слухання. Причини складнощів вербалізації почуттів під час спілкування. Емоційне приєднання до стану партнера, як техніка емпатійного слухання. Вербалізація почуттів партнера, як техніка емпатійного слухання (категоризація почуттів, опис стану, опис бажань, використання метафор).



Тема 3. Психологія емоцій

Поняття емоцій. Теорії емоцій (психоорганічні, когнітивні, мотиваційні, інформаційні теорії, теорія базових емоцій). Спектр емоцій людини. Пошук відповіді на питання, чому важливо розуміти та називати свої почуття.

Вплив емоцій на поведінку людини; як керувати своїм емоційним станом. Принципи й моделі когнітивно-поведінкової терапії, основні техніки самопомоги. Негативні емоції та їх вплив на психічний та соматичний стан людини; як упоратися з негативними емоціями. Як реагувати на сильні емоції близьких (коли близька людина агресивна, у гніві, у скорботі, депресії тощо).

Тема 4. Стрес та стресостійкість

Визначення поняття «стану» в фізіології та психології. Структура станів. Класифікація станів. Функції станів. Диференціювання стресу і інших станів. Поняття стресу та його особливості. Концепції стресу. Класична теорія стресу Г. Сельє. Поняття фізіологічного й психологічного стресу (Р. Лазарус).

Загальні та індивідуальні прояви стресу. Поняття про стресостійкість. Основні характеристики самоконтролю. Самоконтроль в структурі стресостійкості. Емоційні компоненти стресостійкості. Поняття про емоційний інтелект та емоційну компетентність. Дослідження індивідуальної стійкості до стресу.

Різновиди стресу. Об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення стресу. Класифікація стресорів. Форми прояву стресового стану. Поведінкові прояви стресу. Когнітивні наслідки стресу. Емоційні характеристики стресового стану. Психофізіологічні характеристики стресу. Стрес і надійність професійної діяльності. Хронічні і прикордонні стани (хронічне стомлення, астеничний синдром, депресія, неврози). Стресогенні фактори в професійній діяльності. Феномен професійного вигорання. Загальні закономірності професійних стресів. Феномен професійного вигорання. Учбовий стрес і його форми.

Тема 5. Стратегії і тактики впливу та маніпулювання.

Феномен особистого впливу. Особистий вплив, влада та лідерство. Різновиди лідерства (раптове, негласне, харизматичне лідерство). Комунікативно-особистісний потенціал впливу. Типи особистого впливу (соціальний інтелект, особистий магнетизм, фрустраційний тип, довірчо-партнерський тип впливу, маніпулятивна адаптивність, відповідальність та компетентність, «войовнича доброчесність»).

Тема 6. Психологія групи

Поняття та ознаки групи. Психологічна модель малої соціальної групи. Структура групи (вертикальні та горизонтальні). Групові очікування. Класифікація видів груп.

Групова динаміка: основні поняття. Характеристика процесів групової динаміки. Керівництво і лідерство у малих групах. Стилі керівництва. Теорії лідерства. Прийняття групового рішення.

Тема 7. Психологія конфлікту

Конфлікт як предмет гуманітарного дослідження. Визначення конфлікту. Конфліктологія, її предмет і задачі. Становлення предмету конфліктології. Дослідження конфліктів різними науками. Методи конфліктологічних досліджень.

Конфлікт: поняття, природа та межі. Багатоваріантність і різнобічність точок зору на конфлікт. Функції конфлікту. Спрямованість і наслідки конфліктів. Причини виникнення та елементи конфліктів. Класифікація конфліктів за різними критеріями: сфери прояву конфліктів, ступінь тривалості та напруги конфліктної ситуації, суб'єкти конфліктної взаємодії, соціальні наслідки, предмети конфлікту та ін. Фази конфлікту: початкова фаза, фаза підйому напруги, пік конфлікту, фаза спаду напруги. Співвідношення фаз і етапів конфлікту залежно від можливості його розв'язання.

Суб'єкт конфлікту: індивідуальні особливості і чинники, які впливають на поведінку в умовах конфлікту. Фактори, що визначають конфліктність особистості: психологічні (темперамент, рівень агресивності, психологічна стійкість, емоційний стан, ригідність характеру, стиль мислення); соціально-психологічні (соціальні установки та цінності, спрямованість до взаємодії, компетентність, саморегуляція) соціальні (умови життя, досвід, незадоволені актуальні потреби, соціальне оточення, рівень культури). Типи конфліктних особистостей: демонстративний, ригідний, надточний, «безконфліктний», некерований. Стилі поведінки опонентів у конфлікті: ухилення, конкуренція, співпраця, компроміс, пристосування.

Конфліктна протидія і види міжособистісних конфліктів. Форми прояву міжособистісних конфліктів. Незадоволеність потреб як джерело конфліктної протидії. Конструктивна та деструктивна функції міжособистісних конфліктів. Особливості протидії на різних етапах онтогенезу. Гендерні особливості міжособистісних конфліктів. Сімейні конфлікти. Конфлікти у педагогічній взаємодії. Конфлікти у сфері управління.

Стратегії вирішення конфліктів. Характеристика основних стратегій вирішення конфлікту: поступки, відхід, суперництво, компроміс, ефективне вирішення проблеми. Ефективність основних стратегій подолання конфлікту в залежності від ситуації.



C. LIST OF COMPETENCIES AND STUDIES TARGETED RESULTS / ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

	<p>Здатність вирішувати типові спеціалізовані завдання в сфері обліку, аналізу, контролю та оподаткування з використанням інформаційно-комунікаційних технологій під час навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів економічної науки в умовах невизначеності економічного середовища і характеризується комплексністю умов, характерних для цифрової економіки; нести відповідальність за результати своєї діяльності та контролювати інших осіб в певних ситуаціях.</p>
<p>Інтеграційна компетентність (ІК)</p>	<p>ЗК 01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій.</p> <p>ЗК 04. Здатність застосовувати методи аналізу та синтезу, вміти мислити абстрактно і критично.</p> <p>ЗК 05. Навички використовувати сучасні інформаційні технології для розв'язання різноманітних задач у навчальній та практичній діяльності.</p>
<p>Загальні компетенції (ЗК)</p>	<p>ЗК 08. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 09. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 11. Здатність працювати в команді.</p>
<p>Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)</p>	<p>ФК 11. Здатність підтримувати належний рівень економічних знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.</p> <p>ФК 12. Здатність організувати власну професійну діяльність, враховувати правові засади та економічні закони у професійній діяльності.</p>
<p>Програмні результати навчання (ПРН)</p>	<p>ПР 01. Знати та розуміти економічні теорії, категорії, закони, причинно-наслідкові та функціональні зв'язки, які існують між процесами та явищами на різних рівнях економічних систем.</p> <p>ПР 10. Вміти застосовувати знання дисциплін циклу загальної і професійної підготовки в обраній професії.</p> <p>ПР 11. Володіти загальнонауковими та спеціальними методами дослідження соціально-економічних явищ і господарських процесів на підприємстві.</p> <p>ПР 13. Вміти працювати як самостійно, так і в команді, проявляти лідерські якості та відповідальність у роботі, дотримуватися етичних принципів, поважати індивідуальне та культурне різноманіття.</p> <p>ПР 14. Виконувати професійні функції з урахуванням вимог дисципліни, вміти планувати та управляти часом.</p>

D. SEMESTER PLAN / СЕМЕСТРОВИЙ ПЛАН

Тиждень/ Дата	Тема, план/короткі тези	Форма діяльності (заняття), години,	Завдання для СРС (література, ресурси в інтернеті, презентація, відеокурси)
------------------	-------------------------	-------------------------------------	---



		формат	
I семестр Згідно розкладу занять	Тема 1. Психологія спілкування 1. Теорія міжособистісного спілкування 2. Потреба в спілкуванні та фактори успішного спілкування 3. Труднощі і дефекти спілкування	Лекція, аудиторна, ZOOM, MOODLE 2 год Семінарське заняття, аудиторне, ZOOM, MOODLE 2 год	Питання, які необхідно розглянути до семінарського заняття: <ul style="list-style-type: none">• Визначення міжособистісного спілкування, через поняття міжособистісний контакт, міжособистісна комунікація, міжособистісна взаємодія, міжособистісні відносини.• Види, рівні, функції міжособистісного спілкування• Структурний аналіз спілкування• Потреби і мотиви особистості в спілкуванні. Фрустрація.• Потреба в довірливому спілкуванні – афіліація.• Порушення, бар'єри, труднощі спілкування
I семестр Згідно розкладу занять	Тема 2. Види слухання. 1. Ефективне слухання. Зворотній зв'язок в міжособистісному спілкуванні. Нерелексивне слухання. 2. Особливості рефлексивного та активного слухання. 3. Емпатійне слухання.	Лекція, аудиторна, ZOOM, MOODLE 2 год Семінарське заняття, аудиторне, ZOOM, MOODLE 2 год	1. Питання, які необхідно розглянути до семінарського заняття: <ul style="list-style-type: none">• Прийоми заохочення оповідача (погляд, міміка, жести, поза, відстань між співрозмовниками).• Чотирьохфакторна модель повідомлення.• Техніки рефлексивного слухання (нерозуміння, віддзеркалення, перефразування, резюмування, прояснення).• Види питань («закрите», «відкрите»).• Форми «відкритих» питань (прямі, прохання розширити відповідь, конкретизуюче, конфронтаційне).• Техніки відновлення матеріалу, що ігнорується оповідачем (виключення, відсутність вказівок, не специфічність дієслів, номіналізація).• Техніки обмеження сфери застосування твердження (квантори спільності, модальні оператори необхідності, спотворення, визначення причин та наслідків, «читання думок», комплексна еквівалентність, втрата суб'єкта).• Особливості емпатійного слухання.• Причини складнощів вербалізації почуттів під час спілкування.• Емоційне приєднання до стану партнера, як техніка емпатійного слухання.• Вербалізація почуттів партнера, як техніка емпатійного



			слухання (категоризація почуттів, опис стану, опис бажань, використання метафор).
			2. Звіт з самостійної практичної роботи «Вплив контексту на мову жестів»
I семестр Згідно розкладу занять	Тема 3. Психологія емоцій 1. Емоції та почуття: форми, види 2. Вплив емоцій на поведінку людини 3. Способи психологічної самопомоги	Лекція, аудиторна, ZOOM, MOODLE 2 год Семінарське заняття, аудиторне, ZOOM, MOODLE 2 год	1. Питання, які необхідно розглянути до семінарського заняття: <ul style="list-style-type: none">Визначення почуттів і їх фізіологічні основи.Форми переживання почуттів.Види почуттів.Вплив емоцій на поведінку людини; як керувати своїм емоційним станом.Принципи й моделі когнітивно-поведінкової терапії, основні техніки самопомоги.Негативні емоції та їх вплив на психічний та соматичний стан людини; як упоратися з негативними емоціями.Як реагувати на сильні емоції близьких (коли близька людина агресивна, у гніві, у скорботі, депресії тощо).
I семестр Згідно розкладу занять	Тема 4. Стрес та стресостійкість 1. Стрес: поняття, класифікація 2. Стратегії подолання та профілактики стресу 3. Стрес-менеджмент 4. Надання екстренної психологічної допомоги	Лекція, аудиторна, ZOOM, MOODLE 2 год Семінарське заняття, аудиторне, ZOOM, MOODLE 2 год	1. Питання, які необхідно розглянути до семінарського заняття: <ul style="list-style-type: none">Визначення поняття «стану» в фізіології та психології. Структура станів. Класифікація станів. Функції станів. Диференціювання стресу і інших станів.Поняття стресу та його особливості. Концепції стресу.Класична теорія стресу Г. Сельє.Поняття фізіологічного й психологічного стресу (Р. Лазарус).Загальні та індивідуальні прояви стресу. Поняття про стресостійкість. Основні характеристики самоконтролю. Самоконтроль в структурі стресостійкості. Емоційні компоненти стресостійкості.Поняття про емоційний інтелект та емоційну компетентність.Дослідження індивідуальної стійкості до стресу.Різновиди стресу. Об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення стресу. Класифікація стресорів.Форми прояву стресового стану. Поведінкові прояви стресу. Когнітивні наслідки стресу. Емоційні характеристики стресового стану. Психофізіологічні характеристики стресу.Стрес і надійність професійної діяльності. Хронічні і прикордонні



			<p>стани (хронічне стомлення, астеничний синдром, депресія, неврози).</p> <ul style="list-style-type: none">Стресогенні фактори в професійній діяльності. Феномен професійного вигорання
I семестр Згідно розкладу занять	<p>Тема 5. Стратегії і тактики впливу та маніпулювання.</p> <ol style="list-style-type: none">Феномен особистого впливу. Особистий вплив, влада та лідерство.Різновиди лідерства (раптове, негласне, харизматичне лідерство).Комунікативно-особистісний потенціал впливу. Типи особистого впливу (соціальний інтелект, особистий магнетизм, фрустраційний тип, довірчо-партнерський тип впливу, маніпулятивна адаптивність, відповідальність та компетентність, «войовнича добротність»).	<p>Лекція, аудиторна, ZOOM, MOODLE 2 год Семінарське заняття, аудиторне, ZOOM, MOODLE 2 год</p>	<ol style="list-style-type: none">Питання, які необхідно розглянути до семінарського заняття:<ul style="list-style-type: none">Феномен особистого впливу.Особистий вплив, влада та лідерство.Комунікативно-особистісний потенціал впливу. Типи особистого впливу.Стратегії впливу (імперативна, маніпулятивна, розвиваюча).Рівні установок на взаємодію за Е.Л. Доценко (домінування, маніпуляція, суперництво, партнерство, співдружність).Маніпуляція у спілкуванні. Засоби і механізми маніпулятивного впливу.Розпізнавання маніпуляції і захист від неї.Складання рекламного повідомлення (письмова робота).
I семестр Згідно розкладу занять	<p>Тема 6. Психологія групи</p> <ol style="list-style-type: none">Поняття та ознаки групи. Психологічна модель малої соціальної групи. Структура групи (вертикальні та горизонтальні). Групові очікування. Класифікація видів груп.Групова динаміка: основні поняття. Характеристика процесів групової динаміки.Керівництво і лідерство у малих групах. Стилі керівництва. Теорії лідерства. Прийняття групового рішення.	<p>Лекція, аудиторна, ZOOM, MOODLE 2 год Семінарське заняття, аудиторне, ZOOM, MOODLE 2 год</p>	<ol style="list-style-type: none">Питання, які необхідно розглянути до семінарського заняття:<ul style="list-style-type: none">Які концептуальні підходи існують в дослідженні психології груп?В чому полягає відмінність малої соціальної групи від інших видів соціальних спільнот?В чому розкривається психологічна модель малої соціальної групи?Які ознаки та характеристики малої соціальної групи? Назвіть причини об'єднання людей у групи.Які підходи до визначення структури малої соціальної групи існують в психології?Яка класифікація видів груп існує в психології?Що таке колектив? Чим колектив відрізняється від групи?Визначте психологічні ознаки розвинутого колективу.Доведіть, що мала соціальна група є посередником між людиною та суспільством.Покажіть зв'язок основних характеристик сумісної групової діяльності з основними параметрами соціальної групи.Чому сам факт присутності людей в одному місці не може визначити соціальну групу? Аргументуйте свою відповідь.



			<ul style="list-style-type: none">• В яких значеннях застосовується поняття «групова динаміка»?• Розкрийте основні напрямки дослідження проблеми групової динаміки школою К. Левіна. В чому полягають основні теоретичні принципи цієї школи?• Дайте визначення поняттю групової динаміки. Які процеси відображають групову динаміку?• Дайте характеристику процесів утворення та функціонування групи.• Розкрийте поняття про нормативний вплив у групі.• Охарактеризуйте керівництво і лідерство в малій соціальній групі. Які теорії лідерства знаєте? Чим керівництво відрізняється від лідерства?• Що таке прийняття групового рішення? Які способи, прийоми та методи прийняття групового рішення є найбільш ефективними?• В чому виявляється сутність конформізму як феномену групового тиску? Які його позитивні та негативні моменти?• Що таке психологічна згуртованість в малій соціальній групі? Від яких умов вона залежить?• Визначте соціально-психологічні умови підвищення психологічного клімату колективу.• Охарактеризуйте наступні групові феномени: «групової поляризації» і «зрушення до ризику».
I семестр	<p>Тема 7. Психологія конфлікту</p> <ol style="list-style-type: none">1. Характеристика конфлікту, його сутності та структури2. Стратегії поведінки особистості в конфлікті3. Техніки розв'язання конфліктних ситуацій	<p>Лекція, аудиторна, ZOOM, MOODLE 4 год</p> <p>Семінарське заняття, аудиторне, ZOOM, MOODLE 4 год</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Питання, які необхідно розглянути до семінарського заняття:<ul style="list-style-type: none">• Конфлікт та його структурні елементи.• Класифікація конфліктів.• Причини виникнення конфлікту. Конфліктна ситуація. Типи конфліктних ситуацій.• Етапи конфлікту.• Типологія конфліктних особистостей.• Стратегії поведінки в конфлікті за Томасом (стратегія поступок, ухилення, суперництва, компромісу, вирішення проблеми).• Способи врегулювання конфліктів (домінування, капітуляція, відхід, переговори, втручання третьої сторони).2. Аналіз і вирішення конфліктних ситуацій. Інструкція: Згадати конфліктні ситуації на вулиці, в міському транспорті, в закладах сфери обслуговування, свідками котрих ви були, і проаналізувати їх, відповівши на наступні питання:



		<ul style="list-style-type: none">• За якою формулою йшов розвиток конфлікту? (на якій стадії проходження і т. інше).• Хто був ініціатором конфлікту і який конфліктоген він використав першим?• Які типи конфліктних особистостей конфліктуючих ви спостерігали (демонстративний, ригідний, безконфліктний, зверх точний, некерований).• Чи можна було уникнути цього конфлікту і яким чином?• Які стратегії поведінки використовували конфліктуючі?
1.	Вивчення дисципліни передбачає виконання обов'язкових завдань у контексті семінарських тем для обговорення.	
2.	Вивчення дисципліни передбачає виконання індивідуального завдання у контексті тематики семінарських занять	

E. BASIC LITERATURE (OBLIGATORY TEXTBOOKS) / ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА (ОБОВ'ЯЗКОВІ ПІДРУЧНИКИ)

1. Балабанова Л.В., Савельєва К.В. Конфліктологія: Навчальний посібник / Л.В. Балабанова, К.В. Савельєва. – К. : «Видавничий дім «Професіонал», 2009. – 280 с.
2. Гришина Н.В. Психологія конфлікту [2-е изд.] / Н.В. Гришина. – СПб. : Питер, 2009. – 544 с.
3. Начаев В.М. Конфліктологія. Навч. посіб. / В.М. Начаев. – К. : Центр навч. літ., 2004. – 198 с.
4. Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / П. П. Горностаї, М. М. Слюсаревський, В. О. Татенко, Т. М. Титаренко, Н. В. Хазратова та ін. ; за ред. М. М. Слюсаревського. – Київ : Талком, 2018. – 580 с.
5. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник / Є.Б. Тихомирова, С.Р. Постоловський. – Суми : ВТД «Університетська книга», 2008. – 240 с.
6. Пірен М.І. Конфліктологія / М.І. Пірен. – К. : МАУП, 2005. – 360 с.
7. Бандурка А. М., Друзь В. А. Конфліктологія: Учеб. пособие для вузов. – Харьков : Фортуна - Пресс, 2004. – 356 с.
8. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник / М.В. Цюрупа. – К. : Кондор, 2009. – 192 с.

F. COMPLEMENTARY LITERATURE / ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Берн Е. Ігри, у які грають люди. – Режим доступу: <https://knigogo.com.ua/chitati-online/igry-u-yaki-grayut-lyudy/>
2. Ващенко І.В. Конфлікти: Сучасний план, проблеми та напрямки їх вирішення в органах внутрішніх справ. – Х. : ОВС, 2002. – 256 с.
3. Вердербер Р., Вердербер К. Психологія об'єднання. – Режим доступу: <http://mexalib.com/view/21023>
4. Гібсон Л.К. Дорослі діти емоційно незрілих батьків. – Режим доступу: <https://worldinbooks.com.ua/knigi/dorosli-dity-emoziyno-nezriylykh-batkiv-lindsay-k-hibson/>
5. Еяль Н., Гувер Р. На гачку. Як створити продукт, що чіпляє. – Режим доступу: <https://uk.bookmate.com/books/nHpdEgdW>
6. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії конфліктів / А.Т. Ішмуратов. – К. : Наук. думка, 1996. – 190 с.
7. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: Навчальний посібник / Г.В. Ложкін. – К. : ВД «Професіонал», 2006. – 416 с.
8. Ложкін Г.В., Юрковський Е., Моначін І. Практикум з конфліктології / Г.В. Ложкін. – Тернопіль : Воля, 2005. – 168 с.
9. Норвуд Р. Жінки які кохають до нестями. – Режим доступу: <https://knigogo.com.ua/knigi/zhinky-yaki-kohayut-do-nestyamy/>
10. Скотт Д.Г. Конфлікти. Пути их преодоления. – К. : Внешторгиздат, 1991. – 192 с.
11. Скотт Д.Г. Способы разрешения конфликтов. – Режим доступу: http://univer.nuczu.edu.ua/tmp_metod/638/scott-conflict.pdf
12. Франкл В. Людина в пошуках справжнього сенсу. Психолог у концтаборі. – Режим доступу: <https://ratelib.com/books/341920-lyudina-v-poshukah-spravzhnogo-sensu-psihiolog-u-konctabor/read>
13. Хрестоматія по конфліктології. – Режим доступу: http://univer.nuczu.edu.ua/tmp_metod/607/hrestomatia_po_konfliktologii.pdf



14. Чалдіні Р.Б. Психологія впливу. – Режим доступу: <https://worldinbooks.com.ua/knigi/psykholohiia-vplyvu-robert-b-chaldini/>
15. Ялом І. Вдивляючись у сонце. – Режим доступу: <https://knigogo.com.ua/chitati-online/vdyvlyayuchys-u-sontse/>

G. THE MOST IMPORTANT PUBLICATIONS OF THE AUTHOR(S) CONCERNING PROPOSED CLASSES / ОСНОВНІ ПУБЛІКАЦІЇ АВТОРА, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ З ТЕМАТИКОЮ ЗАПЛАНОВАНИХ ЗАНЬ

1. Одінцева А.М. Технології вирішення міжособистісних конфліктів // Особистість і суспільство: методологія та практика сучасної психології : матеріали IV Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. (15 трав. 2017 р.) / за заг. ред. Л. В. Засекиної, А. В. Кульчицької. – Луцьк : ПП Іванюк В. П., 2017. – С. 91 – 93.
2. Одінцева А.М. Психологія конфлікту. Авторська навчальна програма // Збірник навчальних програм для здобувачів ступеня вищої освіти «бакалавр» напряму підготовки (спеціальності) «Психологія»: / О.Г.Александрова, О.Є.Блинова, С.І. Бабатіна, О.Є.Блинова, Т.М. Дудка, та ін. / відпов. ред. Блинова О.Є. – Херсон: ТОВ «ВКФ «СТАР» ЛТД, 2017. – С. 217 – 225.
3. Одінцева А.М. Специфіка конфліктів в організації та у сфері управління // Соціокультурні та психологічні виміри становлення особистості : матеріали Всеукраїнської (із міжнародною участю) науково-практичної конференції (5-6 жовтня 2017 року, м. Херсон) / Шапошникова І. В., Блинова О. Є. – Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2017. – С. 103 – 104.
4. Одінцева А.М. Психологічні особливості конфліктної особистості // Соціокультурні та психологічні вектори становлення особистості : колективна монографія / О.Є. Блинова, С.І. Бабатіна, Т.М. Дудка, А.М. Одінцева та ін. [Текст] / відпов. ред. Блинова О.Є. – Херсон : Вид-во ФОП Вишемирський В. С., 2018. – С. 230-252.
5. Яцюк А.М., Левковська В.В. Причини виникнення сімейних конфліктів // Інсайт: психологічні виміри суспільства: науковий журнал / ред. кол. І.С. Попович, С.І. Бабатіна, І.Р. Крупник та ін.. – Херсон: ВД «Гельветика», 2019 – Вип. 1(16). – С. 166-167.
6. Яцюк А.М., Луцшай С.О. Конфліктна особистість: підходи до визначення // Інсайт: психологічні виміри суспільства: науковий журнал / ред. кол. І.С. Попович, С.І. Бабатіна, І.Р. Крупник та ін.. – Херсон: ВД «Гельветика», 2019 – Вип. 1(16). – С. 174-175.
7. Яцюк А.М. Спосіб реагування на конфліктну ситуацію у юнаків // Інсайт: психологічні виміри суспільства : наук. журн. / ред. кол. І. С. Попович, С. І. Бабатіна, І. Р. Крупник та ін.. – Херсон: Видавничий дім «Гельветика», 2019. – Вип. 1 – 118 с. (С. 59-64)
8. Яцюк А.М., Стадницька Т.Ю. Психологічний аналіз основних причин сімейних конфліктів // Соціально-психологічні технології розвитку особистості : Зб. наук. праць за матеріалами V Міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених, аспірантів та студентів (м. Херсон, 14 травня 2020 р.) / ред. колегія: А. М. Яцюк, Н. О. Олейник, В. В. Мойсеєнко та ін. – Херсон : ФОП Вишемирський В.С., 2020. – С. 349-351.

H. PREREQUISITE AND POSTREQUISITE / ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ

Курс «Психологія» може розглядатися як окремий курс з метою ознайомлення студентів з основними психологічними темами й одночасно як курс, що інтегрує усі соціально-психологічні дисципліни, які вивчаються студентами.

I. SCOPE AND TYPE / КІЛЬКІСТЬ ВІДВЕДЕНИХ ГОДИН ТА ФОРМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЬ

	Денна	Заочна
Лекції	16	6
Практичні (лабораторні)	16	4
Самостійна робота студента (СРС)	76	98
Індивідуально-консультативна робота (ІКР)	12	12
Курсова робота	-	-
Години та форми проведення занять повинні співпадати із навчальним планом		

J. CURRENT AND FINAL EVALUATION / ПОТОЧНЕ ТА ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

	Денна	Заочна
Поточний контроль, в т.ч.:		
оцінювання під час аудиторних занять	35	35
виконання ІКР	30	30
виконання і захист завдань самостійної роботи	25	25



науково-дослідницька робота	10	10
Підсумковий контроль (залік)		
Разом	100	100

Шкала балів	Оцінка за 4-бальною шкалою	Шкала ECTS
90 – 100	Відмінно	A
80 – 89	Добре	B
70 – 79		C
66 – 69		D
60 – 65	Задовільно	E
21 – 59	незадовільно з можливістю повторного складання екзамену (заліку)	FX
0 – 20	незадовільно з можливістю вивчення дисципліни за індивідуальним графіком у формі додаткової індивідуально-консультативної роботи	F

K. CODE OF CONDUCT OF THE COURSE / КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ КУРСУ

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є виконання наступних обов'язків:

- не запізнюватися на заняття;
- не пропускати заняття (як лекційні, так і семінарські), в разі хвороби мати довідку або її ксерокопію;
- самостійно опрацювати весь лекційний матеріал та ресурси для самостійної роботи;
- конструктивно підтримувати зворотній зв'язок з викладачем на всіх етапах проходження курсу;
- своєчасно і самостійно виконувати всі передбачені програмою семінарські завдання;
- брати очну участь у контрольних заходах;
- будь-яке відтворення результатів чужої праці, в тому числі використання, завантажених з Інтернету матеріалів, як власних результатів, кваліфікується, як порушення норм і правил академічної доброчесності, та передбачає притягнення до відповідальності у порядку, визначеному чинним законодавством.

L. METHODS OF CONDUCTING / МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Для формувань компетентностей застосовуються такі методи навчання:

- вербальні/словесні (лекція, пояснення, розповідь, бесіда);
- наочні (спостереження, ілюстрація, демонстрація);
- практичні (різні види практичних завдань згідно теми семінарських занять);
- пояснювально-ілюстративний, який передбачає пред'явлення готової інформації викладачем та її засвоєння студентами;
- метод проблемного викладу;
- дослідницький.

M. TOOLS, EQUIPMENT AND SOFTWARE / ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

мультимедійний клас з ПК, цифровий проектор
Zoom – хмарна платформа для відео і аудіо конференцій та вебінарів

N. STUDENT RESOURCES, MOOC PLATFORMS / ЦИФРОВІ РЕСУРСИ ДЛЯ СТУДЕНТІВ ТА ВІДКРИТІ ДИСТАНЦІЙНІ ОНЛАЙН КУРСИ

Студентам пропонується доступ до навчальних матеріалів дисципліни - moodle.kneu.dp.ua:
Coursera – безкоштовні онлайн-курси з різних дисциплін, у разі успішного закінчення яких користувач отримує сертифікат про проходження курсу.
EdX – онлайн-курси від закладів вищої освіти.
Prometheus – український громадський проєкт масових відкритих онлайн-курсів.

O. FEEDBACK/ ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Електронні листи є найкращим способом зв'язатися з керівником курсу, і, будь ласка, додайте шифр групи в темі листа. Якщо ви надішлете мені електронне повідомлення, надайте мені, принаймні, 24 години, щоб відповісти. Якщо ви не отримуєте відповідь, відправте листа повторно.

P. ACADEMIC HONESTY/ АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Державний університет економіки і технологій очікує від студентів розуміння та підтримання високих стандартів академічної чесності. Приклади академічної не доброчесності включають такі: плагіат, зловживання інформацією із застарілих джерел мережі. Очікується, що вся робота, виконана відповідно до вимог курсу, є власною роботою студента. Під час підготовки роботи, яка відповідає вимогам курсу, студенти повинні відрізнити власні ідеї від інформації, отриманої з інших джерел. Без попереднього письмового схвалення викладачем, студенти можуть не подавати один і той же звіт двічі.

Обов'язково вказати на положення про доброчесність й зробити гіперпосилання на сайт Університету
Положення про академічну доброчесність у Державному університеті економіки і технологій:



https://www.duet.edu.ua/uploads/normbase/243/pol_AD.pdf

Стаття 42. Академічна доброчесність ЗАКОН УКРАЇНИ Про освіту

(Відомості Верховної Ради (ВВР), 2017, № 38-39, ст.380)<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>

APPROVED / ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням кафедри соціально-гуманітарних наук Державного університету економіки і технологій - Протокол № 1 від 02.09. 2022 року

Укладач.

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Кафедрою-соціально-гуманітарних наук
Протокол № 1 від 02.09. 2022 року
В.о. завідувача кафедри

Науково-методичною радою Державного університету
економіки і технологій
Протокол № 1 від 20.09. 2022 року
Голова науково-методичної ради

Анастасія ЯЦЮК

Валентина ШАЙКАН

Валентин ОРЛОВ